

Manual de Usuario

Reserva de plazas Curso 2024/25

Abril de 2024

Unidad Sigma. Vicegerencia Académica

Versión 1

<u>ÍNDICE</u>

1. INTRODUCCIÓN	3
2. PAGO RESERVA DE PLAZA	3
2.1. Reserva de plazas: Menú secretaría	4
2.2. Reserva de plazas. Menú autoservicio	6
2.3. Bloquear/desbloquear estudios posibles	10
2.4. Listado de reservas de plazas	12
2.5. Gestión reserva	13
3. CONCILIACIÓN DEL IMPORTE DE LA RESERVA DE PLAZA EN MATRÍCULA	16
4. DEVOLUCIÓN DEL IMPORTE DE LA RESERVA DE PLAZA	18

1. INTRODUCCIÓN

En el curso 2017/18 se implementó en SIGMA la opción de menú denominada "**Pago reserva de plazas**" para poder gestionar el pago de la reserva de plazas para estudios de Máster, mediante el abono de un importe fijo anticipado sobre el importe de la liquidación de matrícula.

Se añadió una nueva actividad académica denominada **RPL - Reserva plaza máster** y un nuevo submenú denominado "Pago reserva de plazas" en el módulo de TAS dentro del menú "Gestión de Movimientos".

La reserva de plazas se ofrece como autoservicio al alumno y el pago se realizará exclusivamente por TPV, mediante tarjeta de crédito o débito. No obstante, también está disponible en perfil secretaría para los casos en los que sea necesaria vuestra intervención.

Solamente pueden realizar el pago de la reserva de plazas aquellos alumnos admitidos que ya estén **traspasados a matrícula** en los estudios en los que se activa el proceso de reserva.

Para evitar que se puedan matricular alumnos admitidos que no cumplen los requisitos de matrícula regulados en la resolución de la Universidad de Zaragoza, por la que se hacen públicos los plazos y el procedimiento de acceso, admisión y matrícula en las enseñanzas oficiales de Máster Universitario, se ha parametrizado el proceso de traspaso para que **todos** los alumnos tengan su "estudio posible" bloqueado. Por tanto, para permitir matrícula a los alumnos que corresponda habrá que desbloquear sus "estudios posibles".

Posteriormente, en el curso académico 2022/23, se introdujo en la gestión de la reserva de plaza la opción de pago de reserva por **llamamiento**. Cada secretaría desde la opción explicada en el **punto 2.1. "Reserva de plazas: Menú secretaría"** creará las reservas correspondientes y el estudiante desde el autoservicio de <u>Pago por internet con tarjeta de crédito o débito por TPV</u> de la Secretaría Virtual deberá abonar el importe de la reserva. Si dicha reserva de plaza no es abonada en el plazo establecido, la secretaría deberá anular esta reserva de plaza desde la opción detallada en el último apartado del menú **"Gestión reserva"**.

La reserva no siempre implica realizar el pago de un importe. Pueden excluirse del pago aquellos alumnos que se benefician de exención de esta tasa para los colectivos que determine la anteriormente citada resolución. Estas reservas exentas de pago se realizarán desde el menú **"Gestión reserva"** disponible solamente a usuarios de secretaría.

Si en el proceso de matrícula los movimientos de la reserva están validados y conciliados, se descuenta el importe anticipado indicando en la liquidación de la matrícula que dicho importe se ha pagado con anterioridad. El movimiento de tasas de la reserva **se anula** y el movimiento de la matrícula se concilia automáticamente por el importe anticipado.

2. PAGO RESERVA DE PLAZA

La gestión de la reserva de plazas está en el módulo de tasas - en el menú de "Gestión de Movimientos" - submenú "Pago reserva de plazas":

- Reserva de plazas (secretaría y autoservicio)
- Bloquear/desbloquear estudios posibles
- Listado reserva plazas
- Gestión reserva



2.1. Reserva de plazas: Menú secretaría

El proceso de pago de reserva de plazas lo realiza el estudiante a través de la opción "Pago reserva plaza máster" disponible en la Secretaría virtual en el apartado de "Solicitud de Admisión en Máster Universitario o Doctorado". En el punto 2.2 se detalla el proceso reserva de plazas por autoservicio.

A continuación, se detalla el **proceso de reserva de plazas con el perfil de secretaria** para los casos en los que sea necesaria vuestra intervención, como la creación de reserva de plazas a los **estudiantes admitidos en fase 1 por llamamiento** que se **deberá realizar desde este menú**. Posteriormente, el alumno deberá abonar el importe de la reserva por el autoservicio de pago por TPV.

En primer lugar, se muestra una pantalla que permite seleccionar el año académico; se muestra el actual por defecto. **Importante seleccionar el año correspondiente (2024/25).** Como siempre, se permite introducir o buscar un alumno con el icono de lupa. Una vez introducido/localizado el NIP del alumno se pulsa "Continuar".

	Mis Aplicaciones Mi cuenta Soporte Desconexión
Gestión de Movimientos	Gestión de Movimientos > Pago reserva de plazas > Reserva de Plazas
Consulta de Movimientos Generación de Pagos Manuales	Reserva de plazas
Pago reserva de plazas	Año/Semestre 2024/25-0 V
Bloquear/desbloquear estudios posibles	NIP Atumno
Listado reserva plazas Gestión reserva	💆 Limpiar 🖉 Continuar
Gestión de Cintas Informes	
O Informes II	
Mantenimientos de alumnos	

En la zona de edición se muestra una lista desplegable con los "estudios posibles" del alumno en los que está activa la reserva de plazas y no se ha realizado aún dicha reserva.

En perfil autoservicio-alumno hay definido un rango de fechas en el cual el alumno va a poder efectuar el pago de la reserva de plaza. Esta restricción de fechas no existe en perfil secretaria.

Se indica uno de los valores de la lista de estudios; se selecciona el campo "Importe" y la única forma de pago es Pago electrónico (TPV). Pulsamos "Reservar".

	Mis Aplicaciones Mi cuenta	Soporte Desconexión
Gestión de Movimientos	Gestión de Movimientos > Pago reserva o	de plazas > Reserva de Plazas
Consulta de Movimientos	NID Alverage	
Generación de Pagos Manuales	Nombre	
Pago reserva de plazas	DNI	
	Año academico	
Reserva de Plazas		
Bloquear/desbloquear estudios posibles	Reserva de plazas	
Listado reserva plazas		
Gestión reserva	Selecciona plan de estudios	Máster Universitario en Abogacía y Procura 🗸
	Importe	Reserva plaza máster (300 €) - 300
	Forma de pago	Pago Electrónico (TPV) 🗸 🗾
Gestión de Cintas		
Informes		Reservar
Informes II		
Mantenimientos de alumnos		
	Código 🗉 Centro	Actividad académica Código Plan de estudios Importe Estado

En este momento, se ha generado un movimiento con la actividad académica RPL (se puede consultar en consulta de movimientos).

IMPORTANTE: En este punto se ha creado la reserva de plaza a los alumnos admitidos en fase 1 por llamamiento. Posteriormente, el alumno deberá abonar el importe de la reserva por el autoservicio de pago por TPV.

Al pulsar "Aceptar" se inicia el pago de la reserva por TPV. A continuación, se mostrarán las pantallas de la plataforma de pago TPV de CECA.

	Mis Aplicaciones Mi	cuenta Soporte Desconexion	
Gestión de Movimientos	Gestión de Movimientos > P	ago reserva de plazas > Reserva de Plazas	
Consulta de Movimientos	II		
Generación de Pagos Manuales	Información del pa	go seleccionado	
Pago reserva de plazas	Centro	102 Facultad de Derecho	
Design de Diseste	Actividad académica	RPL - Reserva plaza máster	
Reserva de Plazas	Tipo de estudio	6 - Máster	
Bloquear/desbloquear estudios posibles	Importe a pagar	300 €	
Listado reserva plazas			
Gestión reserva	6 Se va a pro	cesar el pago mediante tarjeta de crédito o débito.	
Gestión de Cintas			
Informes		Volver 🗸 🖌 Aceptar	
Informes II			
Mantenimientos de alumnos			

Al finalizar la reserva se emite un comprobante para el alumno.

- En la zona de selección se muestra las reservas realizadas por el alumno ese año y el estado de las mismas: pendiente, pagado, anulado.

• Gestión de Movimientos	Gestión de Movimientos > Pago reserva	de plazas > Reserva de Plazas		
Consulta de Movimientos Generación de Pagos Manuales Pago reserva de plazas Reserva de Plazas	NIP Alumno Nombre DNI Año academico			
Bloquear/desbloquear estudios posibles	Reserva de plazas			
Listado reserva plazas Gestión reserva	Selecciona plan de estudios Importe	 Selecciona plan de estudios 		
Gestión de Cintas	Forma de pago	v		
Informes Informes II Mantenimientos de alumnos		Notver Reser	var	
	Código 🖯 Cent	ro 🛛 Actividad académica 🖻 Código	🛛 🔁 Plan de estudios 🕒 Importe 🕒 E	stado 🖯
	102 Facultad o	le Derecho RPL - Reserva plaza 642 máster	Máster Universitario en 300 Abogacía y Procura	Pagado
		~		

2.2. Reserva de plazas. Menú autoservicio

El alumno va a realizar el pago de la reserva de plaza por autoservicio a través de la opción "Pago reserva plaza máster" disponible en la Secretaría virtual en el apartado de "Solicitud de Admisión en Máster Universitario o Doctorado". El alumno desde autoservicio, siempre que este traspasado a matrícula, deberá realizar el pago de la reserva de plaza de máster. En este autoservicio, el alumno creará su propio movimiento de RPL que abonará por TPV.

El proceso de pago de la reserva por <u>llamamiento</u> se recoge en el punto anterior y en la guía para el pago de la reserva de plaza.

Nuevo ingreso	Grado	Máster oficial	Doctorado	Estudios propios	Becas	Internacionales	Títulos	
Secretar	ía vir	tual					Secreta	ría Virtual
								Identidad administrativa (para
Acceso y Adm	nisión a	Grado					Ľ	obtención y cambio
Pruebas de A	cceso a la	Universidad (EvA	U)					Carnet universitario
> Consul	ta de resul	tados por INTERNE	ET					Pago on-line de recibos
> Solicitu	id de segur	nda corrección					(P)	académicos y de EvAU
Pruebas de A	cceso para	mayores de 25 y	de 45 años					Avudica
> Inscrip	ción							Ayuuica
> Consul	ta de resul	tados						
Acceso mayor	res de 40 a	ños con experien	icia profesiona	I				
> Inscrip	ción							
> Consul	ta de resul	tados						
Admisión a es	studios de	Grado						
> Solicitu	ıd de admi:	sión por internet						
> Resulta	idos de adi	misión						
> Listas o	de espera d	le admisión. Llama	amientos					
Traslado de E	xpediente	EvAU a otras uni	versidades					
> Solicito	ud de trasl	ado						
Solicitud de A	dmisió	n en Máster	Universita	rio o Doctorad	o			
> Máster Univ	ersitario	> Guía						
> Pago reserv	a plaza má	ster Guía						

Automatrícula en Grado, Máster Universitario y Doctorado

> Doctorado

El alumno accederá como siempre con NIP y contraseña administrativa.

	Universidad Zaragoza
	Iniciar sesión
*	Usuario/a
A	Contraseña
	Entrar
	Pulse aquí si no puede ver correctamente la página

Pulsamos el menú "Pago reserva de plazas".



Posteriormente pulsamos Reserva de Plazas.

■ Universidad Zaragoza	
Gestión de Movimientos	Tasas sigm@ /
Trámite de Pago TPV	
Pago reserva de plazas	
Reserva de Plazas	

Se selecciona el año en cuestión (2024/25) y pulsamos "Continuar"



Se muestra una pantalla donde se puede seleccionar el plan de estudios para el cual se va a efectuar la reserva de plaza (en caso de tener concedido el acceso a más de un plan, se debe elegir mediante el desplegable **"Selecciona plan de estudios**" el máster para el que se desea confirmar el pago de la reserva).

El importe de la reserva será posteriormente descontado del pago de la matrícula. Se selecciona el campo "Importe" y la única forma de pago es Pago electrónico (TPV).

Se pulsa "Reservar".



Unidad SIGMA/Vicegerencia Académica

Se pulsa "Aceptar" y se inicia el pago de la reserva por TPV.

■ Universidad Zaragoza		
Gestión de Movimientos	Tasas sigm / Gestión de Mo	vimientos > Pago reserva de plazas > Reserva de Plazas
Trámite de Pago TPV		
Pago reserva de plazas ~	Información del page	o seleccionado
Reserva de Plazas	Centro Actividad académica Tipo de estudio Importe a pagar	102 Facultad de Derecho RPL - Reserva plaza máster 6 - Máster 300 €
	Se va a proce	ar el pago mediante tarjeta de crédito o débito.

A continuación se rellenan los campos con los datos de la tarjeta bancaria. **Tarjetas válidas**: VISA Y MASTERCARD.

- **Tarjeta:** 16 cifras de la tarjeta bancaria.
- **Código de seguridad:** 3 cifras del código de validación.
- **Fecha de caducidad:** Se introduce el mes y año de caducidad de la tarjeta.

Una vez rellenados todos los campos se pulsa "Pagar".

iberCaja ⋲ 🧯	Confirmación del pag
Forma de pago	Datos del pago
Pago con tarjeta Visa Ochanica	Número de operación: Importe: 67620 300 € Tarjeta: Fecha caducidad (MMAAAA): v 2024 ∨
	Código segundad

A continuación, se pulsa "Aceptar" y se espera a la confirmación del pago.

iberCaja 🗲 🔯	Operación AUTORIZADA
Número de operación:	importe:
6/620 Compra finalizada Datos que identifican la operación:	300 C
Número de operación: Importe: Fecha / Hora	
67620 300,00 12-04-2024	13:14:35
Autorización: Referencia	
101000 1200401551240412131435600 VISA sccutt D Check	7000
Por favor, no actualice la página 'Atrás'. Gracias	ní pulse el botón

Espere mientras se confirma la información del pago				
Espere por favor				
Este proceso de confirmación del pago con la entidad bancaria puede tardar varios minutos.				

Una vez finalizado correctamente el pago, la reserva ha quedado formalizada y se muestra un comprobante de pago el cual se puede descargar, imprimir, etc.

۹ ۸	1 de 1	11	- + Tam	año automátic	:0 ~		Τé	2 🖬		-
			Uni Zara	versic goza	lad					
		CO	MPROBAN	ITE DE PAG	30					
El Sr./ de Res curso a	La Sra. serva plaza más cadémico 2024/2	, h ter del Máste 5-0. Los date	a realizado er Universi os identifica	un pago d tario en At ativos del pa	e 300,00 E logacía y l logo son los	UR en ci Procura siguient	oncep para es:	to el		
lden Cód Feci	tificación del pag go de autorizació na y hora:	o: 67621 in: 12.04.2024	4 13.15.48							
NOTA										
1. 2.	Cuando formalio matrícula del cu La admisión de presentada	ces la matric rso académic finitiva al es	cula, este co 2024/25- studio está	pago será -0. sujeta a l	descontado a verificaci	o del im ón de la	a doci	final o	de la ación	

Una vez abonada la reserva de plaza de máster si se vuelve a entrar al menú Reserva de Plazas se muestra el registro del movimiento RPL en estado pagado.

Gestión de Movimientos	Tasas sigm () / Gestión de Movimient	os > Pago reserva de plazas > R	Reserva de Plazas				
Trámite de Pago TPV Pago reserva de plazas Reserva de Plazas	NIP Alumno Nombre DNI Año academico	2024/25-0					
	Reserva de plazas						
	Selecciona plan de estudios		•				
	Importe		Selecciona plan de estudios				
	Forma de pago		v				
			Notver	Reservar			
	Código 日	Centro	Actividad académica	E Código E	Plan de estudios 🛛 🛙	Importe 🛙	Estado 🛛 🖯
	102	Facultad de Derecho	RPL - Reserva plaza máster	642	Máster Universitario en Abogacía y Procura	300	Pagado

IMPORTANTE:

Si se ha intentado realizar el pago de la reserva de plaza con resultado negativo, se queda grabado el movimiento pero, lógicamente, sin validar ni conciliar. Para abonar este movimiento hay que ir a la opción **"Trámite de Pago TPV".**

En el menú pago reserva de plazas no se puede volver a pagar.

El alumno tiene que ir a la opción **"Trámite de Pago TPV"**, seleccionar el año académico que sale por defecto (cualquiera) o el año en cuestión (2024/25) y pulsar el botón "Buscar".

Gestión de Movimientos ···	Tasas sigm@ / Gestión de Movimientos > Trámite de Pago TPV
Trámite de Pago TPV Pago reserva de plazas	NIP Alumno Nombre DNI
	Búsqueda de pagos pendientes
	Añø/semestre (cualquiera) v

Se selecciona el icono de flecha debajo de la columna "Acción" para seleccionar el pago pendiente.

■ Universidad Zaragoza					
Gestión de Movimientos	Tasas sigm@ / Gestión de Movimientos	> Trámite de Pago TPV			
Trámite de Pago TPV					
Pago reserva de plazas	NIP Alumno Nombre DNI				
	Año academico (c	:ualquiera)			
	Búsqueda de pagos pendi	ientes			
			Volver		
	Acción 🛛 Año/Semestre	entro 📵 Plan de estudios 📵	Actividad académica	fio 🔲 Importe	🛙 Tipo Movimiento 🛙
	2024/25-0 102 -	Facultad de 642 - Máster Universitario en Abogacía y Procura	RPL - Reserva plaza máster 6 - Más	ter 300	Pago Único/Primer Pago

Finalmente pagar.

₽	Jaragoza		· · · ·
▣	Gestión de Movimientos 🛛 🗸	Tasas sigm@ / Gestión de Movir	mientos > Trámite de Pago TPV
	Trámite de Pago TPV Pago reserva de plazas	NIP Alumno Nombre DNI Año academico	2024/25-0
		Información del pag	go seleccionado
		Centro	102 - Facultad de Derecho
		Plan de estudios	642 - Máster Universitario en Abogacía y Procura
		Actividad académica	RPL - Reserva plaza máster
		Tipo Estudio	6 - Máster
		Importe	300
		Forma de pago	TPV V
			Pagar Nober

A continuación se muestran las pantallas ya informadas anteriormente de la plataforma de pago TPV.

2.3. Bloquear/desbloquear estudios posibles

Por defecto, todos los alumnos traspasados a matrícula desde Accesos tienen los estudios posibles bloqueados por seguridad. Desde esta opción, **cada centro deberá desbloquear a los alumnos admitidos que cumplen los requisitos de matrícula** regulados en la resolución de la Universidad de Zaragoza, por la que se hacen públicos los plazos y el procedimiento de acceso, admisión y matrícula en las enseñanzas oficiales de Máster Universitario.

Seleccionamos el submenú "Bloquear/desbloquear estudios posibles". Seleccionamos el año académico y plan correspondientes y "Buscar".

	Mis Aplicaciones	Mi cuenta Soporte Desconexión
Gestión de Movimientos Consulta de Movimientos	Gestión de Movimie	ntos > Pago reserva de plazas > Bloquear/desbloquear estudios posibles
Generación de Pagos Manuales Pago reserva de plazas 	Año academico	2024/25-0 ~
Reserva de Plazas Bloquear/desbloquear estudios posibles Listado reserva plazas Gestión reserva	Plan	642 - Máster Universitario en Abogacía y Procura 🗸 🗸
Gestión de Cintas Informes Informes II Mantenimientos de atumnos		

Se muestra todos los alumnos traspasados a matrícula con los estudios posibles bloqueados. Junto a los datos de los alumnos se muestran el estado en que se encuentra la reserva del alumno.

Despinchando las casillas de verificación de la columna 'Bloquear' de los estudiantes que cumplen los requisitos de matrícula y **pulsando el botón 'Grabar'** se desbloquean los estudios posibles permitiendo la posterior matrícula.

Con la opción del botón **'Desbloquear pagados y finalizados'**, y **posteriormente 'Grabar'**, la aplicación desbloquea los estudios posibles a los alumnos **admitidos de la fase 1** que tengan la reserva pagada (en verde) y tengan los estudios previos finalizados.

	Mis Aplicaciones	Mi cuenta Soporte	Desconexión	
• Gestión de Movimientos	Gestión de Movimientos	> Pago reserva de plazas > Bloquea	ar/desbloquear estudios posibles	
Consulta de Movimientos				
Generación de Pagos Manuales	Bloquear/Dest	oloquear acceso a matri	icula	
Pago reserva de plazas	Año academico	2024/25-0	- University of a state of a stat	
Reserva de Plazas	- Lali	042 - Master		
Bloquear/desbloquear estudios posibles				
Listado reserva plazas	Marcar/Desmarc	ar todos Desmarcar concili	iados Marcar sin reserva Marcar reservas sin conciliar Marcar sin reserva y/o pago Desbloque	ar pagados y finalizados
Gestión reserva			Notver 🛄 Grabar	
• Gestión de Cintas	Bloquear	Nip	Apellidos, Nombre	Estado
O Informes			Pina Tarton, Clara	-
O Informes II			Quítez Barcelona, Sofía	
Mantenimientos de alumnos			Pellés Viamonte, Ylenia	
			Gómez Guangaje, Belgica Estefanía	
			Rodriguez Marqueta, Ruth Maria	•
			Legarre Cortés, Gema	
			Gómez Alfonso, Victoria Claudia	•
			Blasco Oiz, Jaime	-
			Medina Bonilla, Maria	•
			Acosta del Rivero, Carlos	•
			Aranda Rodríguez, Santiago	•
			Pastor Luzón, Luna	
			Pardos Casas, Begoña	-
			Sanz de Torres, Sonsoles	
			Martín del Pino, Marcos	-

En el ejemplo que se muestra a continuación se ha desbloqueado a cinco alumnos que cumplen con los criterios de reserva realizada y pagada y los estudios previos finalizados. Se puede comprobar esta información en el listado de reserva plazas. Este listado muestra el estado de la reserva y si tiene o no los estudios finalizados.



Importante:

La utilidad de "Desbloquear pagados y finalizados" solo sirve para los alumnos admitidos y con estudios finalizados de la fase 1. Para permitir la matrícula de los alumnos admitidos con matrícula condicionada de la fase 1 y los admitidos de las sucesivas fases habrá que despinchar la casilla de verificación de la columna Bloquear y posteriormente grabar.

2.4. Listado de reservas de plazas

Para conocer el estado de las reservas se proporciona un listado que permite seleccionar los siguientes criterios:

- Año académico
- Plan de estudios
- Alumnos con reserva o alumnos con acceso al máster.

	Mis Aplicaciones Mi cuenta Soporte Desconexión
 Gestión de Movimientos Consulta de Movimientos Generación de Pagos Manuales Pago reserva de plazas Reserva de Plazas Bloquear/desbloquear estudios posibles Listado reserva plazas Gestión de Cintas Informes 	Gestión de Movimientos > Pago reserva de plazas > Listado reserva plazas Listado reserva de plazas Año/ Semestre Plan 642 - Máster Universitario en Abogacía y Procura Filtro Alumnos Alumnos con reserva Alumnos con reserva Alumnos
Informes II Mantenimientos de alumnos	

Unidad SIGMA/Vicegerencia Académica

Ejemplo de listado en formato pdf con filtro alumnos con acceso al máster.

Se muestran los alumnos traspasados a matrícula, si tiene o no reserva, el estado de los movimientos, fechas, importe y si tiene o no los estudios finalizados.

Tarago	r sidad						Fect	na: 12/04/2024
			Listado	o alumno	s acceso			
Año Ac	adémico	2024/25 - 0						
Plan		642 - Máster Universitario en Abog	gacía y Procura					
DNI	NIP	Apellidos, Nombre	Reserva	Estado	Fecha validación	Fecha conciliación	Importe del movimiento	Estudios finalizados
			No				0	No
			Sí	Validado y conciliado	12/04/2024	12/04/2024	300	No
			No				0	Sí
			Sí				300	Sí
			Sí	Validado y conciliado	12/04/2024	12/04/2024	300	No
			Sí	Validado y conciliado	12/04/2024	12/04/2024	300	No
			No				0	No
			Sí	Validado y conciliado	12/04/2024	12/04/2024	300	Sí
			Sí				300	No
			Sí	Validado y conciliado	12/04/2024	12/04/2024	300	No
			Sí	Validado y conciliado	12/04/2024	12/04/2024	300	No
			Si	Validado y conciliado	12/04/2024	12/04/2024	300	No

2.5. Gestión reserva

Desde este submenú se permite las siguientes tres acciones:

- 1. Crear reserva con importe 0
- 2. Cambiar reserva de un plan a otro
- 3. Eliminar reserva.
 - Ningún alumno puede realizar desde autoservicio una reserva de plaza con importe 0. Solo se puede realizar desde el perfil de secretaría. Como hemos indicado anteriormente, anualmente en la resolución de la Universidad de Zaragoza, por la que se hacen públicos los plazos y el procedimiento de acceso, admisión y matrícula en las enseñanzas oficiales de Máster Universitario, se determina los colectivos exentos de pago. Por tanto, **debéis crear el movimiento de reserva de plaza** desde este menú.

Indicamos NIP Alumno y pulsamos botón "Añadir".

	Mis Aplicaciones	Mi cuenta 🤝 Soporte 🐳 Descon	exión		
Gestión de Movimientos Consulta de Movimientos	Gestión de Movimien	tos > Pago reserva de plazas > Gestión reserva			
Generación de Pagos Manuales	Reserva de F	Plazas			
 Pago reserva de plazas Reserva de Plazas Bloquear/desbloquear estudios posibles Listado reserva plazas Gestión reserva 	Año/Semestre NIP Alumno	2024/25-0 V P Buscar	Añadir		
• Gestión de Cintas	Centros	Actividad académica	Código plan	Importe	Estado
• Informes					
O Informes II					
• Mantenimientos de alumnos					

Se selecciona el plan de estudios en cuestión y pulsamos el botón "Reservar".

	Mis Aplicaciones Mi	cuenta Soporte Desconexión
Gestión de Movimientos	Gestión de Movimientos > Po	ago reserva de plazas > Gestión reserva
Consulta de Movimientos Generación de Pagos Manuales	NIP Alumno Nombre	
Pago reserva de plazas Reserva de Plazas	DNI Año/Semestre	2024/25-0
Bloquear/desbloquear estudios posibles	Deserve de Die	
Listado reserva plazas Gestión reserva	Selecciona plan de	Izats
Gestión de Cintas	estudios	Notver Reservar
O Informes		
O Informes II		
Mantenimientos de alumnos		

Como muestra la siguiente pantalla, los datos se guardan correctamente. Pulsando el botón "Volver" se muestra la pantalla donde se muestra la información de la reserva con importe 0.

	Mis Aplicaciones Mi cuenta Soporte Desconexión
Gestión de Movimientos	Gestión de Movimientos > Pago reserva de plazas > Gestión reserva
Consulta de Movimientos	NID Alumno
Generación de Pagos Manuales	Nombre
Pago reserva de plazas	DNI
Reserva de Plazas	Año/Semestre 2024/25-0
Bloquear/desbloquear estudios	
posibles	Pesenva de Diazas
Listado reserva plazas	Reseiva de Plazas
Gestión reserva	Los datos se han guardado correctamente.
A Cartián da Cintar	
descion de cincas	Selecciona plan de 642 - Máster Universitario en Abogacía y Procura V
U Informes	estudios
O Informes II	Volver Reservar
O Mantenimientos de alumnos	
 Gestión de Movimientos 	Mis Aplicaciones Mi cuenta Soporte Desconexión Gestión de Movimientos > Pago reserva de plazas > Gestión reserva Contractor de plazas > Gestión reserva Contractor de plazas > Gestión reserva
 Gestión de Movimientos Consulta de Movimientos 	Mis Aplicaciones Mi cuenta Soporte Desconexión Gestión de Movimientos > Pago reserva de plazas > Gestión reserva Image: Comparison of the serva Image: Comparison of the serva
 Gestión de Movimientos Consulta de Movimientos Generación de Pagos Manuales 	Mis Aplicaciones Mi cuenta Soporte Desconexión Gestión de Movimientos > Pago reserva de plazas > Gestión reserva Reserva de Plazas
 Gestión de Movimientos Consulta de Movimientos Generación de Pagos Manuales Pago reserva de plazas 	Mis Aplicaciones Mi cuenta Soporte Desconexión Gestión de Movimientos > Pago reserva de plazas > Gestión reserva Reserva de Plazas
Gestión de Movimientos Consulta de Movimientos Generación de Pagos Manuales Pago reserva de plazas Reserva de Plazas	Mis Aplicaciones Mi cuenta Soporte Desconexión Gestión de Movimientos > Pago reserva de plazas > Gestión reserva Reserva de Plazas RESERVA RESERVA
 Gestión de Movimientos Consulta de Movimientos Generación de Pagos Manuales Pago reserva de plazas Reserva de Plazas Bloguear/desbloguear estudios 	Mis Aplicaciones Mi cuenta Soporte Desconexión Gestión de Movimientos > Pago reserva de plazas > Gestión reserva Reserva de Plazas RESERVA Año/Semestre 2024/25-0, ×
 Gestión de Movimientos Consulta de Movimientos Generación de Pagos Manuales Pago reserva de plazas Reserva de Plazas Bioquear/desbloquear estudios posibles 	Mis Aplicaciones Mi cuenta Soporte Desconexión Gestión de Movimientos > Pago reserva de plazas > Gestión reserva Reserva de Plazas Reserva de Plazas RESERVA Año/Semestre 2024/25-0 V NIE Alumno P
 Gestión de Movimientos Consulta de Movimientos Generación de Pagos Manuales Pago reserva de plazas Reserva de Plazas Bloquear/desbloquear estudios posibles Listado reserva plazas 	Mis Aplicaciones Mi cuenta Soporte Desconexión Gestión de Movimientos > Pago reserva de plazas > Gestión reserva Reserva de Plazas RESERVA Año/Semestre 2024/25-0 V NIP Alumno
 Gestión de Movimientos Consulta de Movimientos Generación de Pagos Manuales Pago reserva de plazas Reserva de Plazas Bloquear/desbloquear estudios posibles Listado reserva plazas Gestión reserva 	Mis Aplicaciones Mi cuenta Soporte Desconexión Gestión de Movimientos > Pago reserva de plazas > Gestión reserva Reserva de Plazas Reserva de Plazas RESERVA RESERVA 2024/25-0 × NIP Alumno P P Buscar Añadir
 Gestión de Movimientos Consutta de Movimientos Generación de Pagos Manuales Pago reserva de plazas Reserva de Plazas Boquear/desbloquear estudios posibles Listado reserva plazas Gestión reserva Gestión de Cintas 	Mis Aplicaciones Mi cuenta Soporte Desconexión Gestión de Movimientos > Pago reserva de plazas > Gestión reserva Reserva de Plazas Reserva de Plazas RESERVA Año/Semestre 2024/25-0 × NIP Alumno P Buscar Añadir Importe Estado
 Gestión de Movimientos Consutta de Movimientos Generación de Pagos Manuales Pago reserva de plazas Reserva de Plazas Bioquear/desbloquear estudios posibles Listado reserva plazas Gestión reserva Gestión de Cintas Informes 	Mis Aplicaciones Mi cuenta Soporte Desconexión Gestión de Movimientos > Pago reserva de plazas > Gestión reserva Reserva de Plazas RESERVA Año/Semestre 2024/25-0 × NIP Alumno
 Gestión de Movimientos Consulta de Movimientos Generación de Pagos Manuales Pago reserva de plazas Pago reserva de plazas Bloquear/desbloquear estudios posibles Listado reserva plazas Gestión reserva Gestión de Cíntas Informes Informes II 	Mis Aplicaciones Mi cuenta Soporte Desconexión Gestión de Movimientos > Pago reserva de plazas > Gestión reserva Reserva de Plazas RESERVA Año/Semestre 2024/25-0 V NIP Alumno Pauscar Añadir Image: Antividad académica Código plan Importe Ind: 102 - Facultad de Derecho RPL - Reserva plaza máster 642 - Máster Universitario en Abogacia y Procura 0

2. También permite cambiar el plan de estudios asociado a una reserva de plaza. Esta operación solamente es posible si el alumno tiene acceso a otro plan de estudios del **mismo centro** en el que efectuó la reserva.

Se indica el NIP del alumno y "Buscar". Se muestra el registro de la reserva y se selecciona con el icono flecha.

	Mis Aplicaciones	Mi cuenta	Soporte 🚽 Desconexió	n		
Gestión de Movimientos Consulta de Movimientos Generación de Pagos Manuales Pago reserva de plazas Reserva de Plazas Bloquear/desbloquear estudios posibles Listido reservo plazas	Gestión de Movimiento Reserva de PL RESERVA Año/Semestre NIP Alumno	is > Pago reserva de p azas 0	tiazas > Gestión reserva 024/25-0 ♥ ₽			
Gestión reserva			م	Buscar Añadir		
• Gestión de Cintas		Centros	Actividad académica	Código plan	Importe	Estado
Informes Informes II	102 - Fac	ultad de Derecho	RPL - Reserva plaza máster	582 - Máster Universitario en Derecho de la Administración Pública	300	Pagado
Mantenimientos de alumnos						

Se muestra una lista desplegable con los planes de estudios en los que tenga acceso el alumno. Se selecciona el que corresponda y pulsar botón "Reservar".

	Mis Aplicaciones Mi cuenta Soporte Desconexión
• Gestión de Movimientos	Gestión de Movimientos > Pago reserva de plazas > Gestión reserva
Consulta de Movimientos Generación de Pagos Manuales O Pago reserva de plazas	NIP Alumno Nombre DNI Aŭo/Senestre 2024/75-0
Reserva de Plazas Bloquear/desbloquear estudios posibles Listado reserva plazas	Reserva de Plazas
Gestión reserva Gestión de Cintas	Selecciona plan de estudios 642 - Máster Universitario en Abogacía y Procura V
Informes Informes II Mantenimientos de atumnos	

Como muestra la siguiente pantalla, los datos se guardan correctamente. Pulsando el botón "Volver" se mostrará en pantalla la información de la reserva modificada a otro plan.

Los datos se han guar	rdado correctamente.								
Selecciona plan de estudios	642 - Máster Universitario en Abogacía y Procura 🗸								
Volver Reservar									
	Mis Aplicaciones Mi cuenta Soporte Desconexión								
Gestión de Movimientos	Gestión de Movimientos > Pago reserva de plazas > Gestión reserva								
Gestión de Movimientos	Gestión de Movimientos > Pago reserva de plazas > Gestión reserva Reserva de Plazzas								
Gestión de Movimientos Consulta de Movimientos Generación de Pagos Manuales	Gestión de Movimientos > Pago reserva de plazas > Gestión reserva Reserva de Plazas								
Gestión de Movimientos Consulta de Movimientos Generación de Pagos Manuales Pago reserva de plazas	Gestión de Movimientos > Pago reserva de plazas > Gestión reserva Reserva de Plazas C RESERVA								
Gestión de Movimientos Consulta de Movimientos Generación de Pagos Manuales Pago reserva de plazas Reserva de Plazas	Gestión de Movimientos > Pago reserva de plazas > Gestión reserva Reserva de Plazas RESERVA								
Cestión de Movimientos Consulta de Movimientos Generación de Pagos Manuales Pago reserva de plazas Reserva de Plazas Bitoquear/desbloquear estudios posibles	Gestión de Movimientos > Pago reserva de plazas > Gestión reserva Reserva de Plazas RESERVA RESERVA RESERVA 2024/25-0								
Cestión de Movimientos Consulta de Movimientos Generación de Pagos Manuales Pago reserva de plazas Reserva de Plazas Bitoquear/desbioquear estudios posibles Listado reserva plazas	Cestión de Movimientos > Pago reserva de plazas > Gestión reserva Reserva de Plazas RESERVA Aão/Semestre NP Alumno 2024/25-0								
Gestión de Movimientos Consulta de Movimientos Generación de Pagos Manuales Pagos Manuales Pagos neserva de plazas Reserva de plazas Reserva de plazas Listado reserva plazas Gestión reserva	Gestión de Movimientos > Pago reserva de plazas > Gestión reserva Reserva de Plazas RESERVA Año/Semestre NIP Alumo P Ruscar Añodr Añodr								
Cestión de Movimientos Consulta de Movimientos Consulta de Movimientos Consulta de Movimientos Pago reserva de plazas Reserva de Plazas Bioquear/desbloquear estudios posibles Listado reserva plazas Gestión reserva	Gestión de Movimientos > Pago reserva de plazas > Gestión reserva Reserva de Plazas RESERVA Año/Semestre NIP Alumno Placar Añadr Centros Actividad académica Código plan	Importe Estad							
Gestión de Movimientos Consulta de Movimientos Generación de Pagos Manuales Pago reserva de plazas Reserva de plazas Bioquear/desbloquear estudios posibles Listado reserva plazas Gestión reserva	Centros Centr	Importe Estad							

Unidad SIGMA/Vicegerencia Académica

3. Esta opción también permite eliminar una reserva ya creada. Desde esta utilidad **anularemos** las reservas de plaza en los casos en los que **proceda la devolución** del importe abonado.

Importante: desde esta utilidad habrá que eliminar las reservas creadas por la secretaría para llamamiento de reserva no abonadas en los plazos establecidos y también las reservas de plazas creadas por los alumnos en el autoservicio no abonadas (en esta última variable los casos son mínimos).

El listado de reservas de plazas explicado en el punto 2.4 ofrece la información necesaria para el control de pagos.

En determinadas circunstancias hay que anular una reserva para realizar otra en el mismo plan. Por ejemplo, alumno que ha generado el movimiento de RPL por 300 euros y acredita posteriormente una discapacidad y por tanto habría que cambiar la reserva a 0 euros.

Indicamos año académico y NIP Alumno y "Buscar". Se muestra el registro. A la izquierda dos iconos. Pulsamos el icono de "baja lógica" para eliminar la reserva de plaza de ese plan. La reserva de plaza se anula y también se anula el movimiento creado en tasas.

	Mis Aplicaciones	Mi cuenta 🚽 So	porte Desconexión			
• Gestión de Movimientos	Gestión de Movimier	ntos > Pago reserva de plaza:	s > Gestión reserva			
Consulta de Movimientos Generación de Pagos Manuales	Reserva de l	Plazas				
Pago reserva de plazas						
Reserva de Plazas	RESERVA					
Bloquear/desbloquear estudios posibles	Año/Semestre	2024/	25-0 ∨			
Listado reserva plazas Gestión reserva	NIP Atumno		D Buscar	Añadir		
• Gestión de Cintas		Centros	Actividad académica	Código plan	Importe	Estado
Informes Informes II	102	- Facultad de Derecho	RPL - Reserva plaza máster	642 - Máster Universitario en Abogacía y Procura	300	Pagado
Mantenimientos de alumnos						

3. CONCILIACIÓN DEL IMPORTE DE LA RESERVA DE PLAZA EN MATRÍCULA

El importe de la reserva de plaza se descuenta en matrícula según las siguientes especificaciones:

1. El alumno tendrá el pago de la reserva VALIDADO y CONCILIADO, para poder descontarlo de la matrícula.

- 2. Al realizar la matrícula:
 - a. Se generará el movimiento de matrícula por el importe total de ésta.

b. Se restará el importe pagado en la reserva (a modo de visualización en las pantallas de liquidación el alumno/secretaria verá el importe total y la parte que debe realmente abonar).

c. Se validará y conciliará el movimiento de la matrícula por el importe abonado en la reserva y el movimiento de tasas de la reserva **se anula.**

d. Se generará un movimiento de devolución automático de actividad académica RPL en el que se validará y conciliará el importe que se haya restado en la matrícula.

Como excepción a este punto, en matrícula de estudiantes becarios y clases de liquidación 3 - Personal U.Z., 4 - Hijos y cónyuges de Personal U.Z., etc. se utiliza todo el importe de la reserva para compensar en su totalidad el importe de matrícula. De esta manera, que el importe de la reserva es mayor que el importe de matrícula, queda el movimiento de matrícula sobrepagado. Esta situación obliga a realizar la gestión de cargos manualmente para devolver el sobrepago no creando un movimiento de devolución automático en matrícula.



IMPRESO DE MATRÍCULA CURSO ACADÉMICO 2023/24-0

100 - Facultad de Ciencias 540 - Máster Universitario en Química Industrial

El/La estudiante: NIA: NIP: DNI: Alumno/a Becario/a: **No**

DATOS ACADÉMICOS												
Código	Descripción	Grupo Asig.	ldioma	Periodo	Cur.	Mod.	Créd	. Clase (Convalid	. Cod. Pl	Convoc. Agotad.	Veces matr.
60640	Química Industrial	1	Cast.	0	1	ХХ	10,0	Obligatoria	a No	0	0	1
60641	Sistemas de gestión y legislación medioambiental	1	Cast.	0	1	XX	9,0	Obligatoria	a No	0	0	1
60642	Química Medioambiental	1	Cast.	0	1	хх	8,0	Obligatoria	a No	0	0	1
60643	Control de procesos y productos	1	Cast.	1	1	хх	6,0	Obligatoria	a No	0	0	1
60644	Equipos para procesos químicos	1	Cast.	1	1	хх	6,0	Obligatoria	a No	0	0	1
60645	Electroquímica y fotoquímica para la Industria	1	Cast.	2	1	XX	6,0	Obligatoria	a No	0	0	1
60647	Materias primas renovables	6	Cast.	2	1	ХХ	3,0	Optativa	No	0	0	1
60649	Materiales inorgánicos avanzados	6	Cast.	2	1	хх	3,0	Optativa	No	0	0	1
60655	Trabajo fin de Máster	99		0	1	XX	9,0	Trabajo fin de máster	No	0	0	1

Créditos Matriculados: Obligatoria: 45,0 Optativa: 6,0 Trabajo fin de máster: 9,0 Créditos Superados:

CONCEPTOS APLICADOS							
Conceptos	Unidades	Imp. Unitario	Total				
Créditos en 1ª matrícula	60,0	30,40 €	1.824,00€				
Seguro escolar	1.0	1,12€	1,12€				
Apertura de expediente	1.0	31,90 €	31,90€				
Gastos fijos de matrícula	1.0	24,05€	24,05€				
Total			1.881,07€				

		TOTAL DE MATRÍCULA
Conceptos aplicados	Descuentos	Total matrícula
1.881,07€	0,00€	1.881,07€

PAGO	PAGOS RESULTANTES DE ESTA OPERACIÓN (Solicitud / Última modificación de matrícula)									
Pago	Forma de Pago	Plazo del pago	Cuenta Bancaria	Fecha Pago	Importe a pagar					
0	Importe pagado en la reserva de plazas			01/05/2023	300,00€					
1	Domiciliación Bancaria	25/07/2023	ES11***************	-	1.581,07 €					

El pago de los precios públicos no supone la aceptación de la matrícula, quedando ésta condicionada a que el interesado reúna los requisitos establecidos. Esta liquidación es nula si lleva enmiendas o falta algún dato fundamental.

4. DEVOLUCIÓN DEL IMPORTE DE LA RESERVA DE PLAZA

En este apartado se explica el proceso para devolver el importe de la reserva de plaza en los casos en los que proceda.

Recordamos que no se puede traspasar la reserva de un centro a otro y es el centro en el que se ha pagado la reserva de plaza el que debe tramitar la devolución del importe de la misma.

Primero hay que anular la reserva de plazas, proceso detallado en el apartado 3 eliminar reservas del punto 2.5. Gestión reserva y que a continuación repetimos.

En Tasas >Gestión de Movimientos > Pago reserva de plazas > Gestión reserva

Indicamos año académico y NIP Alumno y "Buscar". Se muestra el registro. A la izquierda dos iconos. Pulsamos el icono de "baja lógica" para eliminar la reserva de plaza de ese plan. La reserva de plaza se anula y también se anula el movimiento creado en tasas.

	Mis Aplicaciones Mi cuenta	Soporte Desconexión	1		
Gestión de Movimientos Consulta de Movimientos Generación de Pagos Manuales Pago reserva de plazas Reserva de Plazas Bloquear/desbloquear estudios	Gestión de Movimientos > Pago reserva de p Reserva de Plazas RESERVA Año/Semestre 2024	Jazas > Gestión reserva			
positives Listado reserva plazas Gestión reserva	NIP Alumno	P Buscar	Añadir		
Gestión de Cintas	Centros	Actividad académica	Código plan	Importe	Estado
Informes Informes II	102 - Facultad de Derecho	RPL - Reserva plaza máster	642 - Máster Universitario en Abogacía y Procura	300	Pagado
• Mantenimientos de alumnos					

Posteriormente hay que ir a Tasas > Gestión de Movimientos > Consulta de Movimientos Indicamos año académico y NIP Alumno y "Buscar". Se selecciona el movimiento con el icono flecha. El movimiento está anulado permitiendo realizar la devolución con una gestión de cargos por el procedimiento normal. Recordamos que esta gestión de cargos se realiza desde el movimiento de RPL.

ld Año Acad. Centro	Estudios Pla	an Actividad Académica	Nú Entidad Pagadora O 1	imero de Tipo rden Movimiento fasa	Forma de pago	Importe Movim.	Importe Val.	Importe Conc.	Importe Pendiente	Prop. Devolu.	Fecha de vencimiento	Fecha de conciliación	Observ.
1 2024/25-0 102 - Facultad de Derecho		Reserva plaza máster		1 U - Pago Único	Pago Electrónico (TPV)	300,00	300,00	300,00	0,00		12/04/2024	12/04/2024	
Suma Importes Pendientes									0,00				
Consulta de Movimientos de	Tasas												
Consulta Detalle	Anutación Valio	dar Pago Tasas	Modif. Estado	Pago Modif. Dato	s Bancarios	Modif. Forn	1a Pago	Gestión de	Cargos	Reimpres	ión documentos	pago	
			angulta Contabil	idard Mentimianto	Madif Class Lis	Desilte	da nama						
			onsulta Contabil		Modifictase Liq.	Recibo	de pago						
					ver								
/													
Centro	102 - F. Derec	ho			Año/Semesti	re		20	024/25-0				
Actividad Académica	RPL - Reserva	plaza máster			Número de C)rden Tasa		1					
Fecha Anulación	15 / 4 / 2024												
DNI/Pasaporte					NIA								
Nombre Alumno					мір								
Tipo Estudios	6 - Máster				Código Estud	lios		0					
Hum Experience	U U				Lindad Fage								
Tipo Movimiento Forma de Pago	U - Pago Único Pago Electróni	o ico (TRV)											
, onna ac r ago	. ago cacaton												
Importe Movimiento	300,00				Fecha Movin	niento ción		12	2/4/2024				
Importe Conciliación	300,00				Fecha Concil	iación		12	2/4/2024				